

# *Declaração de Direitos dos Pacientes da AlphaClin*

## *Compromisso Institucional*

A AlphaClin reconhece a importância de respeitar e proteger os direitos dos pacientes, clientes, familiares e acompanhantes, bem como, promover o conhecimento de seus deveres. Este compromisso é essencial para garantir um atendimento humanizado, seguro, ético e eficiente.

### **Direitos do paciente:**

1. Ser tratado com dignidade, respeito, privacidade e sem discriminação de qualquer natureza.
2. Receber atendimento seguro, ético, humanizado e baseado em boas práticas clínicas.
3. Ser identificado corretamente antes da realização de qualquer procedimento.
4. Ter acesso à informação clara, objetiva e adequada sobre seu estado de saúde, diagnóstico, exames, tratamentos e prognóstico.
5. Consentir ou recusar, de forma livre e esclarecida, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, salvo em situações de risco à vida.
6. Indicar um representante legal para tomar decisões, se estiver impossibilitado.
7. Ter garantida a confidencialidade das informações sobre seu estado de saúde.
8. Acompanhar o plano terapêutico e participar das decisões relacionadas ao seu cuidado.
9. Ter acesso ao seu prontuário, conforme a legislação vigente.
10. Apresentar sugestões, elogios ou reclamações sobre o atendimento recebido.